

OPERMIX INC.

38, rue McGill, bureau 41
Montréal, Québec
H2Y 4B5

T : 1 (514) 312-7050 - F : 1 (514) 903-5095

E : consulting@opermix.com - W : www.opermix.com



Programme de formation BPM/SOA pour 2009-2010

Formation	Objectifs	Contenus	Public cible	Durée
Séance 1 – Introduction au BPM	<ul style="list-style-type: none">➤ Apprendre les termes et concepts clés en BPM➤ Découvrir les technologies en support à l'approche BPM➤ Comprendre les enjeux reliés au BPM et à l'introduction d'un progiciel BPMS	<ul style="list-style-type: none">• Aperçu de l'approche par processus• Historique et cadres de gestion par processus• Les étapes d'une implantation BPM• Les facteurs clés de succès• Alignement stratégique et organisationnel (<i>Business Motivation Model</i>)• Concepts et technologies propres au développement BPM• Introduction aux BPMS• Études de cas vécus pertinents	<ul style="list-style-type: none">• Gestionnaires• Chefs de services ou d'équipes• Directeurs de projets• Architectes• Analystes• Experts de contenu• Répondants• Pilotes• Utilisateurs finaux	3 heures
Séance 2 – Introduction à BPMN	<ul style="list-style-type: none">➤ Comprendre les différents niveaux de modélisation des processus➤ Apprendre à lire et à interpréter des diagrammes en BPMN➤ Savoir modéliser des processus à haut niveau	<ul style="list-style-type: none">• Qu'est-ce que la modélisation des processus• Introduction au P.M.F.• Les fondements de BPMN: activités, contrôles et événements• Sous-processus et approche descendante• Exercices de base	<ul style="list-style-type: none">• Gestionnaires• Chefs de services ou d'équipes• Directeurs de projets• Architectes• Analystes• Experts de contenu• Répondants• Pilotes• Utilisateurs finaux	3 heures

Confidentiel – La présente offre est la propriété exclusive des Entreprises OperMix Inc et ne doit servir qu'à évaluer l'offre de cette dernière.

OPERMIX INC.

38, rue McGill, bureau 41
Montréal, Québec
H2Y 4B5

T : 1 (514) 312-7050 - F : 1 (514) 903-5095

E : consulting@opermix.com - W : www.opermix.com



Formation	Objectifs	Contenus	Public cible	Durée
Séance 3 – Architecture et modélisation des processus	<ul style="list-style-type: none">➤ Approfondir la compréhension des démarches et techniques de découverte et modélisation des processus➤ Développer les réflexes d'utilisation des patrons de workflow (Workflow Patterns)➤ Savoir situer l'utilisation de BPMN en lien avec les autres standards et approches de l'OMG	<ul style="list-style-type: none">• Approches pour la découverte des processus• Processus et cas d'utilisation• Cadres et techniques de découpage des processus (SCOR, APQC...)• Travailler avec des modèles de grande taille• Autres standards de l'OMG (BMM avancé, BPMM)• Les patrons de workflow (Workflow Patterns)	<ul style="list-style-type: none">• Directeurs de projets• Architectes• Analystes• Pilotes• Développeurs en chef	2 heures
Séance 4 – BPMN avancé	<ul style="list-style-type: none">➤ Maîtriser la notation BPMN au niveau analytique➤ Apprendre à appliquer les meilleures pratiques en BPMN➤ Comprendre les subtilités des compensations et des exceptions	<ul style="list-style-type: none">• Parcours de la notation BPMN complète• Exploitation de la notion d'événement• Utilisation des compensations• Traitement des exceptions• Les meilleures pratiques en modélisation BPMN• Exercices avancés• Orchestration et chorégraphie	<ul style="list-style-type: none">• Directeurs de projets• Architectes• Analystes• Pilotes• Développeurs en chef	4 heures

OPERMIX INC.

38, rue McGill, bureau 41
Montréal, Québec
H2Y 4B5

T : 1 (514) 312-7050 - F : 1 (514) 903-5095

E : consulting@opermix.com - W : www.opermix.com



Formation	Objectifs	Contenus	Public cible	Durée
Séance 5 – Modélisation des décisions et tableaux de bord	<ul style="list-style-type: none">➤ Comprendre la gestion des décisions dans un contexte de projet BPM➤ Savoir réduire la complexité et simplifier la paramétrisation des processus à l'aide des règles d'affaires➤ Savoir concevoir les tableaux de bord en temps réel et incorporer les indicateurs de performance aux les processus	<ul style="list-style-type: none">• Concepts fondamentaux en gestion des décisions• Introduction à la modélisation des règles d'affaires• Tables de décision• Gestion des indicateurs de performance• Introduction à la modélisation des tableaux de bord• Introduction à BAM: Business Activity Monitoring	<ul style="list-style-type: none">• Directeurs de projets• Architectes• Analystes• Pilotes• Développeurs en chef	3 heures
Séance 6 – Cycle de développement avec BPMN sur une AOS	<ul style="list-style-type: none">➤ S'initier aux nouveaux paradigmes de la SOA, notamment avec Intalio➤ Comprendre la dynamique particulière d'un projet BPM sur une architecture SOA➤ Faire le lien entre une modélisation des processus en BPMN et leur transformation en BPEL en vue d'une exécution sur le BPMS	<ul style="list-style-type: none">• Cycle de développement avec BPMN sur le BPMS Intalio• Comparatif des méthodes agiles (SCRUM, XP, FDD)• Rôles et responsabilités en modélisation• BPMN dans une approche SOA - Introduction à BPEL• Approches top-down, bottom-up et meet-in-the-middle• Modèles de gouvernance en BPM et SOA	<ul style="list-style-type: none">• Directeurs de projets• Architectes• Analystes• Pilotes• Développeurs en chef	3 heures

OPERMIX INC.

38, rue McGill, bureau 41
Montréal, Québec
H2Y 4B5

T : 1 (514) 312-7050 - F : 1 (514) 903-5095

E : consulting@opermix.com - W : www.opermix.com



Formation	Objectifs	Contenus	Public cible	Durée
Séance 7 – Développer et exécuter des processus avec Intalio	<ul style="list-style-type: none">➤ Comprendre l'architecture système d'Intalio, ses outils et API➤ Illustrer un cycle typique de développement et d'exécution d'un processus sur la plateforme Intalio➤ Maîtriser les notions de WSDL, XSD, BPEL et BPEL4People	<ul style="list-style-type: none">• Artefacts de l'architecture orientée services (WSDL, XSD, SOAP, REST)• Orchestration avec BPEL• Introduction à BPEL4People• Intalio Data Mapper• Architecture système d'Intalio Community et Enterprise Editions• Cycle de développement, validation et test des processus• Intégration de formulaires XForms• Processus réutilisables• Conditions et boucles en BPMN et BPEL• Corrélations BPEL• Illustration sur cas concrets	<ul style="list-style-type: none">• Architectes organiques• Développeurs en chef• Développeurs• Intégrateurs• Testeurs	6 heures
Séance 8 – Développement et administration avancée avec Intalio	<ul style="list-style-type: none">➤ Apprendre des spécificités avancées dans Intalio➤ Exploiter le moteur de règles d'affaires (BRE) et les tables de décision➤ Intégrer avec les bases de données relationnelles➤ Aspects d'administration et de sécurité du système et des processus	<ul style="list-style-type: none">• Intégration de formulaires avec Intalio AJAX• Gestion et automatisation des décisions avec Intalio BRE• Interfaces ESB et GED• Connecteur JDBC, Data Services et KPI• Extension des API Intalio• Gestion multi-domaines et sécurité (RBAC), LDAP, AD• Stratégies de sécurité des processus	<ul style="list-style-type: none">• Architectes organiques• Développeurs en chef• Développeurs• Intégrateurs• Testeurs	6 heures

Confidentiel – La présente offre est la propriété exclusive des Entreprises OperMix Inc et ne doit servir qu'à évaluer l'offre de cette dernière.

OPERMIX INC.

38, rue McGill, bureau 41

Montréal, Québec

H2Y 4B5

T : 1 (514) 312-7050 - F : 1 (514) 903-5095

E : consulting@opermix.com - W : www.opermix.com

