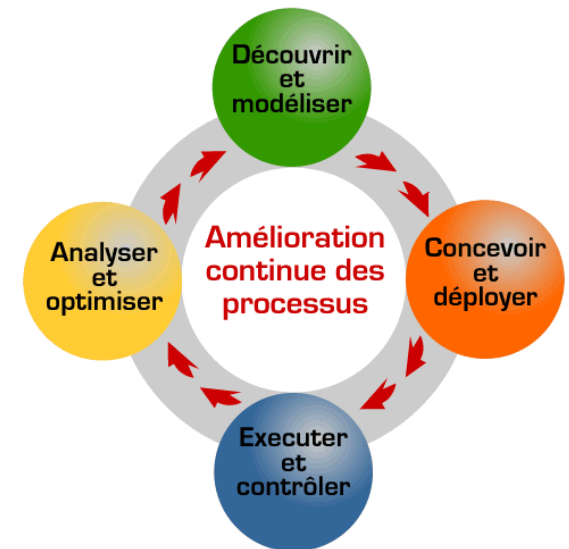




# Cursus BPM

## De la découverte à l'optimisation

**Atelier 202**  
**Simulation et Optimisation en BPM**



### Description

Les projets BPM riment avec l'amélioration continue de la performance globale et la conduite adéquate du changement, en ligne avec la stratégie de l'organisation. Or, comment communiquer positivement les avantages d'un tel changement, avant même de l'avoir mis en place? C'est bien là que les méthodes de simulation et d'optimisation viennent en aide aux décideurs. Cet atelier vous montrera concrètement comment pratiquer une analyse poussée de la valeur du changement apporté, en tenant compte de vos propres modèles d'affaires.

### Qui devrait participer?

Cet atelier est recommandé pour toute personne impliquée dans des processus organisationnels avec une perspective de résolution de problèmes. L'atelier bénéficie aux:

- ⇒ Gestionnaires d'unités d'affaires
- ⇒ Analystes d'affaires ou de processus
- ⇒ Directeurs et chefs de projets
- ⇒ Architectes de l'information
- ⇒ Analystes de procédures ou fonctionnels
- ⇒ Conseillers et architectes systèmes

### Objectifs de performance

À la fin de l'atelier, vous serez en mesure de:

- Utiliser la simulation pour modéliser et tester es résultats
- Identifier les inefficacités pour les améliorer
- Déterminer quand et où ajouter la technologie aux processus

**Durée: 1 jour – REF : WSOMX202-FR**

### Préalables

- ⇒ Modélisation en BPMN
- ⇒ Aucune expérience technique requise

### Contenus de l'atelier

- Le cycle d'amélioration des processus
- Qu'est-ce que l'optimisation des processus?
- Pourquoi simuler les processus?
- Méthodes d'optimisation: ABC, Lean, Six Sigma
- Choisir les indicateurs clé de performance
- Exploiter les résultats de la simulation
- Incorporer les données historiques
- Multiples exemples de simulations